|  |  |
| --- | --- |
| Short title of decision | Creación Paquete Operario |
| ID | ADD-024 |
| Date | 08/11/2019 |
| Creator of decision | Diego |
| Description | Creación del paquete operario, que contendrá grupos de operarios disponibles y no disponibles, y todo el procesado de la creación de una alerta de la llamada |
| Decision’s Rational | Organización del tratamiento de la llamada con la intervención de los operarios |
| Status | Rechazada |
| Requirements (decisión drivers) | RF9 |
| Alternative decisions (options) | Alternativa-ADD-024 |
| Decision outcome (options selected) | Alternativa-ADD-024 |
| Pros opciones | Sistema sencillo |
| Cons opciones | Ninguna |
| Link to other decisions | ADD-020 |
| Link to architecture artifacts |  |